

ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
MEZUN ÖĞRENCİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Programımızın akreditasyon süreci kapsamında program öğrenim amaçları çıktıları ile ilgili mezun öğrencilerin düşünce ve görüşlerini almaya yönelik yapılan anket formları mezun öğrencilerimize gönderilmiştir. Mezun öğrencilerden 20 kişi ankete geri dönüş yapmıştır. Anket 5’li likert ölçeğinde hazırlanmış olup, değerlendirme sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	İfadeler	Ortalama
1	Mezuniyet olduktan sonra turizm alanında işe yerleştim.	3,70
2	Bölümde aldığım eğitimi değerlendirdiğimde memnuniyet duyuyorum	3,75
3	İş bulabilmemde okuduğum bölümün etkisi olmuştur.	4,20
4	Şimdiki işimdeki pozisyonumda aldığım eğitimin rolü vardır.	4,05
5	Üniversite adaylarına okuduğum bölümde öğrenim görmelerini öneririm.	4,10
6	Kişisel ve mesleki gelişimimde (yeni fikirler üretme, iş ve sosyal ilişki kurabilme vb.) okuduğum bölümün etkisi bulunmaktadır.	4,50
7	Aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	3,70
8	Bölümdeki staj olanakları sayesinde şu andaki mesleğimi kazandım.	2,80
9	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	3,90
10	Çalıştığım iş yerindeki konumumdan memnunum.	4,25
11	Aldığım eğitim istihdam edilmeme katkı sağladı.	3,80

Turizm Rehberliği Bölümü’nden mezun olan öğrencilere yapılan anket ortalamaları değerlendirildiğinde maddelerin çoğunun dört ve üzeri ortalamaya sahip olduğu görülmektedir. Tablo incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip olan madde 4,50 ortalamayla “Kişisel ve mesleki gelişimimde (yeni fikirler üretme, iş ve sosyal ilişki kurabilme vb.) okuduğum bölümün etkisi bulunmaktadır.” maddesi olmuştur. Buradan yola çıkılarak öğrencilere verilen eğitimin sosyalleşmeyi sağlamada ve yeni fikirler üretme noktasında iyi bir düzeyde olduğu söylenebilir. En düşük ortalama ise 2,80 ile “Bölümdeki staj olanakları sayesinde şu andaki mesleğimi kazandım.” ifadesi olmuştur. Buradan yola çıkılarak bölümdeki staj olanaklarının iyileştirilmesi gerektiği yorumu yapılabilir.

Açık uçlu olarak yöneltilen sorulara verilen yanıtlar ise şu şekilde olmuştur:

“Sektör deneyimi kazandıktan sonra bölüm ders planı hakkında önerileriniz neler olabilir?” sorusuna verilen yanıtlar aşağıda verilen tablodaki gibidir:

1	Alanda daha çok vakit geçirilebilir.
2	Turizme yönelik daha çok ders saatinin eklenmesi ve öğrencilere uygulama alanı sunulmalıdır.
3	Teoride de değil de uygulama üzerine derslerin olması gerektiğini düşünüyorum.
4	Kesinlikle değiştirilmeli
5	Daha çok turizm rehberliğinde ilişkin dersler alınması.
6	Sahaya yönelik eğitim verilmeli. Ders notları turizm açısından asla yeterli kalmıyor.

7	Uygulamalı eğitim modeli yerinde verilirse örneğin bu otelin farklı alanlarını ziyaret gibi, ya da hocalarımızın mentorluğünde haftalık yakın yerlere tur düzenlenmesi çözüm olabilir ve yardımcı olur gerekli pratiğin kazanılmasını sağlayabilir.
8	Ders planları, sektör deneyimine dayalı bir müfredatla geliştirilmelidir. Örneğin, Genel Muhasebe yerine, işletme türlerine özgü muhasebe konuları vurgulanmalıdır. Restoran işletmeciliği gibi belirli sektörlerle odaklanan dersler, maliyet yönetimi gibi pratik konuları içermelidir. Pazarlama dersleri, işletme türlerine özgü stratejileri ele almalıdır, örneğin restoran veya otel pazarlama stratejileri gibi, turizm pazarlaması gibi genel kalmamalı. Ayrıca, AI ve teknoloji odaklı derslerin entegre edilmesi, öğrencilerin çağın gereksinimlerine uygun olarak donanımlı olmalarını sağlayacaktır
9	Staja ek olarak ders planların da daha çok uygulama eğitimi olması gerekir.

Tablo incelendiğinde katılımcılardan 9 kişinin söz konusu soruya cevap verdiği görülmektedir. Verilen cevaplar incelendiğinde katılımcılar genel olarak uygulamaya yönelik derslerin artırılması gerektiğini ifade etmişlerdir.

“Okuduğunuz dönemde öğretme yöntemlerine ilişkin değerlendirmeleriniz ve önerileriniz nelerdir?” sorusuna verilen yanıtlar aşağıda verilen tablodaki gibidir:

1	İlk mezunlar olduğumuz için bazı konu ve derslerde. Deneme yanılma yöntemi uygulandı Sanırsam şu an onlar yok. Bu yüzden ilk olmanın zorlukları oldu
2	Yetersiz kaldı. İş hayatında karşılaştığımız birçok bilgi verilmedi. Pazara yönelik eğitimin verilmesi gerekiyor
3	Mesleğimiz daha çok iletişime dayalı bir bölüm olduğu için alınan dersler üzerinde birtakım değişikliklere gidilebilir. Daha fazla uygulama dersleri, alan çalışmaları eklenebilir. Kişinin mesleğe olan yatkınlığı en kısa sürede keşfetmiş olur bu sayede.
4	Uygulamalı dersler de konulmalıdır
5	Daha çok saha da tecrübe kazanma odaklı olmalıydı ve meslek büyükleriyle daha çok ilişki kurulmalıydı.
6	Daha fazla saha çalışması ve dil eğitimi olmalıydı
7	Teoride alınan bilgileri pratiğe daha fazla döken aktif katılımlarla desteklenmiş bir öğretme yöntemi.
8	İlk mezunlardan biri olarak, bölümdeki bazı konuların çok temel ve yetersiz olduğunu gözlemledim. Önceki soruda belirttiğim gibi, derslerin çoğu genel ve sektöre odaklı değildi. Uygulamalı derslerin yetersiz olduğunu ve kültürel aktivitelerin yeterince ilgi gösterilmediğini düşünüyorum

Tablo incelendiğinde katılımcıların öğretme yöntemlerine ilişkin soruya 8 kişinin cevap verdiği görülmektedir. Verilen cevaplar incelendiğinde katılımcıların bazıları verilen eğitimin teorik düzeyde olduğunu, uygulamalı eğitimin yetersiz kaldığını ifade etmişlerdir. Bazı katılımcılar ise uygulamalı dil eğitiminin olması gerektiğini vurgulamışlardır.

“Mezun olduğunuz bölümden mesleki bilgi ve becerileri geliştirilmesi ve güncellenmesi hakkında bölümden destek almak ister misiniz?” sorusuna verilen yanıtlar aşağıda verilen tablodaki gibidir:

1	Evet
2	Hayır
3	Evet isterim.
4	İsterim
5	Evet
6	Evet
7	Evet
8	Tabiki
9	Hayır
10	Bölüm ile bilgi dönem başlangıçlarında mutlaka öğrencilerle görüşme sağlanmalı. Sürekli olarak değişen kanun ve yönetmeliklerden haberdar olunmalı ve bu program eş zamanlı yürütülmelidir.
11	Teşekkürler
12	Hayır
13	Kararsız
14	Evet
15	Şu anda böyle bir destek ihtiyacım olduğunu düşünmüyorum.
16	Evet

Tablo incelendiğinde söz konusu soruya 16 katılımcının yanıt verdiği görülmekte olup bunlardan 9 kişinin evet istiyorum cevabı verdiği, 5 katılımcının hayır cevabı verdiği tespit edilmiştir. 1 katılımcı kararsız olduğunu belirtirken 1 katılımcı da “Bölüm ile bilgi dönem başlangıçlarında mutlaka öğrencilerle görüşme sağlanmalı. Sürekli olarak değişen kanun ve yönetmeliklerden haberdar olunmalı ve bu program eş zamanlı yürütülmelidir.” cevabını vermiştir.

“Bölüm mezunlarının sahip olması gereken bilgi ve becerileri açıklar mısınız?” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde bu soruya 15 mezunun cevap verdiği görülmektedir. Bu sonuçlar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

1	Dil konusunda en az B2 seviyesinde olmalı, bilgi açısından donanımlı olmalı,her zaman yeni bilgiler öğrenmek için çabalamalı onun dışında olabildiğince tarihi bilgilere sahip olmalı
2	En az iki bölgenin kültürü ve tarihi dokusu hakkında bilgi sahibi olma, yabancı dil veya dillerde iyi seviyede iletişim kurabilme, sorun çözüm odaklı olma.
3	Bilgi, okumak ve keşfetmekten geçer. Mezun olduğu zaman herhangi bir destinasyon ile ilgili bilgisi olmayan birey kolaylıkla bilgiye ulaşabilir. Fakat bölümü okurken kendini bazı becerilere hazırlaması gerekmektedir. Bunlar liderlik,kriz anında olaya müdahale edebilme, pratik düşünebilme, organizasyon yetkinliği, özgüvenli olma,en az bir yabancı dilde profesyonel konuşma yetkinliğinin olması olarak sıralanabilir.
4	Özgüvenli, çalışkan, dürüst ve her zaman kendini geliştirmek için çabalayan kişiler olmak gerekir.

5	İletişim, pratiklik, dil ve tarih
6	En az bir yabancı dil bilmek zorundadırlar. Tarih, coğrafya ve genel kültür, hakkında bilgi sahibi olması , insan ilişkilerinde iyi olması bölüm mezunlarının sektör içinde tutunmaları açısından önemlidir. Mezun olduktan sonra turist rehberi olarak kariyer yapacaksa navigasyon kullanmayı bilmesi faydalı olacaktır.
7	İletişime açık birey olunmalı. Bölüm gereği tarihe ekstra ilgi duyulmalı. Yabancı dilin eklemeye yapılmalı, derslerde alınan eğitimin üzerine şahsi olarak çalışılmalı. İnsan ilişkilerinde aktif rol alabilecek liderlik vasıflarına sahip olunmalı İmkânı olan kişiler yurtdışı eğitimi ya da gezileri ile kendisine farklı bir perspektif kazandırmalı Temel düzeyde söyleyebileceklerim bunlar.
8	İkna etme kabiliyeti, pratik çözüm üretme yeteneği, , kritik yönetme
9	Tarih, sanat tarihi, dinler tarihi, Coğrafya, kültür, eski uygarlıklar ve güncel bilgilerde kendilerini donanımlı bir şekilde yetiştirmeliler, insan ilişkilerin üzerine mutlaka eğitim almalılar.
10	Kesinlikle iletişime açık bir birey olmak gerekir. Bunun yanı sıra öğrenmeye açık, doğru eleştiri yapabilen, her ortama uyum sağlayabilecek ve tabii ki güler yüzünü hiç eksik etmeyecek şekilde iletişimde kalmak gerekir.
11	İkna kabiliyeti çözüm üreten kriz yönetimi
12	Dil , sosyoloji, coğrafya, folklorik bilgi, tarih, diğer ülke ve yörelerin kültürü, insan ilişkileri, dürüst, erdemlik, işbirliği, bencil olmama.
13	Turizm alanı içerisinde baz aldığımız vakit insan ilişkileri, iletişim güçlüğü konusunda özel bir eğitim verilmeli.
14	Öncelikle yabancı akıcı dil mümkünse 2.dil
15	İstek ve özgüvenin yanı sıra, turizm sektöründe başarılı olmak için bilgi ve becerilerin ötesinde bir tutum gereklidir. Türkiye'de hala yeterince değer görmeyen bu sektörde, mezunlar hizmet sektörünü anlama ve insanlarla etkili iletişim kurabilme yeteneklerine sahip olmalıdır. Ayrıca, sürekli kendilerini geliştirmeye ve sektörle iç içe kalmaya önem vermeleri gerekmektedir. Bilgi ve becerilerini sadece eğitimle sınırlamamalı, aksine sürekli öğrenmeye ve pratik deneyime açık olmalıdırlar.

Tablo incelendiğinde verilen cevapların genellikle yabancı dil öğrenimine sahip olunması gerektiği ve iletişim becerilerinin geliştirilmesi gerektiği yönündedir. Ayrıca araştırma inceleme yöntemiyle kişinin kendini geliştirmesinin gerekliliği üzerinde de durulmaktadır.